

# UMOWA AGENCYJNA

Zawarta w dniu: ..... w Warszawie, pomiędzy:

**Destino Mexico Sp. z o. o.**

**ul. Grójecka 40/ 3**

**02-320 Warszawa**

**NIP: 526-287-47-54**

**REGON: 140199237**

**Numer KRS: 0000242117**

reprezentowaną przez: **Jarosława MROŻKA – Prezesa Zarządu**

zwaną dalej **ORGANIZATOREM**, a

.....  
(nazwa biura/ agenta)

.....  
(adres)

.....  
(NIP)

.....  
(reprezentowanym przez)

zwanym dalej **AGENTEM**.

## § 1

- ORGANIZATOR zleca AGENTOWI stałe pośrednictwo przy sprzedaży w jego imieniu i na jego rzecz imprez turystycznych.
- Niniejsza umowa upoważnia AGENTA do stałego zawierania umów z uczestnikami w imieniu ORGANIZATORA, przyjmowania zapłaty za sprzedane imprezy, jak również do dokonywania innych czynności, jakie okażą się niezbędne dla obsługi uczestników z należytą starannością, we własnym zakresie i przez własnych pracowników.
- AGENT sprzedaje imprezy, organizowane przez ORGANIZATORA, po cenach ofertowych, uzgodnionych z ORGANIZATOREM.

## § 2

- ORGANIZATOR ponosi odpowiedzialność za należyte i zgodne z ofertą wykonanie usługi i przeprowadzenie imprezy zgodnie z jej programem ramowym.
- ORGANIZATOR ponosi odpowiedzialność wobec uczestników imprez za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń objętych umową, zgodnie z WARUNKAMI UCZESTNICTWA.
- AGENT ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez klienta wynikające z udzielenia mu błędnych lub niepełnych informacji dotyczących udziału w imprezie turystycznej oraz niezrealizowanie wyjazdu z powodów leżących po stronie AGENTA.

## § 3

- Do obowiązków ORGANIZATORA należy:
  - Przekazywanie AGENTOWI aktualnych ofert oraz materiałów informacyjnych i reklamowych dotyczących organizowanych imprez turystycznych.
  - Bieżące dostarczanie informacji określających wysokość otrzymywanych przez AGENTA prowizji.
  - Udzielanie AGENTOWI wszelkich informacji dotyczących przekazanej do sprzedaży oferty.
  - Informowanie AGENTA o wszystkich zmianach w programach, WARUNKACH UCZESTNICTWA, cenach i terminach dotyczących organizowanych imprez.
- W przypadku odwołania imprezy przez ORGANIZATORA, ORGANIZATOR zwraca niezwłocznie na rzecz uczestników wszelkie pobrane kwoty, zgodnie z WARUNKAMI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez ORGANIZATORA.
- W przypadku odwołania imprezy przez ORGANIZATORA, lub odstąpienia przez klienta od udziału w imprezie i zwrotu klientom pobranych wpłat, AGENTOWI nie przysługuje prowizja, o której mowa w dokumencie określającym aktualną prowizję, będącym załącznikiem do niniejszej umowy. Jeżeli AGENT otrzymał już prowizję, jest zobowiązany w takim przypadku do jej zwrotu ORGANIZATOROWI. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do potrącenia nienależnie pobranych prowizji z przyszłych wpłat dla AGENTA.

## § 4

Do obowiązków AGENTA należy:

- Reprezentowanie interesów ORGANIZATORA z należytą starannością.
- Dokładne zapoznanie uczestnika z programem imprezy, WARUNKAMI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez ORGANIZATORA, terminami płatności, zaznajomienie uczestnika z możliwymi konsekwencjami rezygnacji z imprezy turystycznej oraz przekazanie mu wszelkich informacji wymaganych przez ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych.
- Zawieranie z uczestnikami w imieniu ORGANIZATORA, za pomocą systemu rezerwacyjnego ORGANIZATORA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH, zawierających WARUNKI UCZESTNICTWA, które klient akceptuje własnym podpisem.
- Przesyłanie e-mail'em lub faxem kopii podpisanych przez Klienta UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH w dniu ich sprzedaży.
- Terminowe rozliczenie z ORGANIZATOREM za sprzedane imprezy.
- Natychmiastowe poinformowanie ORGANIZATORA, w formie pisemnej, o rezygnacji uczestnika z imprezy.
- Pobieranie wpłat gotówkowych od klienta w terminach określonych przez ORGANIZATORA w UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH lub przekazywanie informacji o dokonaniu płatności przelewowych na rachunek ORGANIZATORA.

## § 5

Zasady rozliczania za sprzedane imprezy:

1. AGENT ma obowiązek przekazania na rzecz ORGANIZATORA wszelkich pobranych w formie gotówki zaliczek oraz dopłat w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od momentu ich otrzymania od uczestników imprez turystycznych. Za zwłokę w regulowaniu przez AGENTA wynikających z umowy zobowiązań ORGANIZATOR ma prawo naliczać kary umowne w wysokości 1 proc. wartości zapłaty za każdy dzień zwłoki w jej przekazaniu ORGANIZATOROWI.
2. AGENT uzyskuje prawo do prowizji z chwilą wpłynięcia na konto ORGANIZATORA **pełnej zapłaty za imprezę.**
3. AGENT przekazuje na rzecz ORGANIZATORA należności przelewem bankowym na jedno z poniższych kont bankowych:

Destino Mexico Sp. z o.o., Alior Bank S.A., nr: **61 2490 0005 0000 4530 7864 0667** – do rozliczeń w PLN

Destino Mexico Sp. z o.o., Alior Bank S.A., nr: **28 2490 0005 0000 4600 7613 7162** – do rozliczeń w USD

Destino Mexico Sp. z o.o., Alior Bank S.A., nr: **71 2490 0005 0000 4600 9648 9607** – do rozliczeń w EUR

4. Wszelkie koszty opłat/ prowizji bankowych, wynikające z powyższych przelewów, obciążają AGENTA.
5. O ile strony nie postanowią inaczej Agentowi przysługuje prowizja ze sprzedaży imprez cyklicznych (katalogowych) w wysokości 5% brutto od każdego sprzedanego miejsca.
6. AGENT wystawia fakturę VAT, z czternastodniowym terminem płatności, na kwotę prowizji i przesyła ją listem poleconym w ciągu 7 dni od chwili nabycia prawa do prowizji (§ 5, pkt 2) pod adres ORGANIZATORA
7. Na życzenie klienta ORGANIZATOR wystawia klientowi fakturę VAT w ciągu 7 dni od daty płatności, którą wysyła pod wskazany w umowie adres. Dane do faktury muszą być zawarte w uwagach w UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH.

## § 6

ORGANIZATOR ma prawo do kontroli działalności AGENTA w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie w odniesieniu do organizowanych przez siebie imprez turystycznych.

## § 7

AGENT ma prawo do wykorzystywania w swoich reklamach i ogłoszeniach związanych z przedmiotem niniejszej umowy znaku firmowego (logo) i nazwy ORGANIZATORA z dopiskiem AGENT.

## § 8

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
3. ORGANIZATOR ma prawo jednostronnie rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli AGENT działał na szkodę uczestników lub ORGANIZATORA. Ponadto w takiej sytuacji ORGANIZATOR ma prawo do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20 tys. PLN, co nie uchybia przepisom o żądaniu odszkodowania za powstałą szkodę.
4. AGENT zobowiązuje się do zachowania tajemnic handlowych i kontaktów ORGANIZATORA, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w czasie jej obowiązywania i w ciągu jednego roku po jej wygaśnięciu.

## § 9

W stosunku do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

## § 10

Ewentualne spory strony umowy będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku, gdy nie będzie to możliwe spory rozstrzyga Sąd właściwy w Warszawie.

## § 11

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

-----  
ORGANIZATOR

-----  
AGENT

Załączniki:

1. Zaświadczenie o wpisie ORGANIZATORA do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Mazowieckiego.
2. Aktualna gwarancja ubezpieczeniowa turystyczna ORGANIZATORA.
3. Dokumenty ORGANIZATORA dot. prowadzonej działalności gospodarczej (NIP, REGON, KRS).
4. Dokumenty AGENTA dot. prowadzonej działalności gospodarczej (NIP, REGON, KRS/ Wpis do Ewidencji).
5. Karta AGENTA.
6. WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez Destino Mexico Sp. z o. o.
7. Login i hasło dostępu do systemu rezerwacyjnego ORGANIZATORA.