



WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ organizowanej przez Destino Sp. z o. o., 02-383 Warszawa, ul. Grójecka 128 C lok. 30

ZASADY OGÓLNE

1. ORGANIZATOR imprez turystycznych - **Destino Sp. z o. o.** - posiadający zaświadczenie nr 774 o wpisie do **Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego**; posiadający nr NIP: 5262874754 stawia sobie za cel zapewnienie UCZESTNIKOM optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki UCZESTNIKÓW określają Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej organizowanej przez Destino Sp. z o.o., zwane dalej WARUNKAMI.

ZAWARCIE UMOWY

2. UCZESTNIKIEM imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca UMOWĘ oraz inne osoby wpisane przez osobę zgłaszającą.
3. Zawarcie UMOWY z Destino Sp. z o. o., zwaną dalej (w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, zwanej dalej USTAWĄ) ORGANIZATOREM następuje z chwilą podpisania przez osobę zgłaszającą i przedstawiciela ORGANIZATORA formularza Umowy o Świadczenie Usług Turystycznych, zwanego dalej UMOWĄ.
4. Daty rozpoczęcia i zakończenia imprezy są określone w UMOWIE.

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

5. UCZESTNIK objęty zostanie szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych niezawinionych przez ORGANIZATORA (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniem przelotów, warunkami atmosferycznymi, itp. zwanymi dalej siłami wyższymi).
6. Przy zawieraniu UMOWY ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia ORGANIZATOROWI. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją UCZESTNIKA z uczestnictwem w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie UCZESTNIKA. O wszelkich zmianach danych podanych w UMOWIE UCZESTNIK powinien niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA. ORGANIZATOR nie odpowiada za niewykonanie UMOWY z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.
7. UCZESTNIK ponosi odpowiedzialność materialną wobec ORGANIZATORA i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody. UCZESTNIK jest zobowiązany do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania imprezy, w miejscu jej powstania. W przypadku braku możliwości pokrycia szkody na miejscu, UCZESTNIK może zwrócić się do ORGANIZATORA z prośbą o tymczasowe pokrycie szkody za niego, zobowiązując się jednocześnie na piśmie do uiszczenia należnych kwot niezwłocznie po powrocie do kraju. Za szkody wyrządzone poprzez osoby małoletnie, które nie ukończyły 18 lat odpowiadają ich prawni opiekunowie.
8. ORGANIZATOR lub działający w jego imieniu pośrednik turystyczny, zobowiązany jest przed rozpoczęciem imprezy podać UCZESTNIKOWI ogólne informacje o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
9. UCZESTNIK zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych, w szczególności celno - dewizowych oraz wizowo - migracyjnych oraz przepisów określonych przez przewoźników.
10. UCZESTNIK zobowiązany jest zapoznać się z informacjami dotyczącymi imprezy oraz przestrzegać zaleceń, instrukcji i formalności wynikających z przepisów prawa lub aktów właściwych władz dotyczących realizacji imprez turystycznych, w szczególności paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych, ubezpieczeniowych i zdrowotnych kraju, do którego podróżuje.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I UCZESTNIKA

11. ORGANIZATOR nie odpowiada za niezrealizowanie UMOWY, jeśli UCZESTNIK imprezy, bez konsultacji z ORGANIZATOREM, zmienia program imprezy podczas jej trwania, zmienia przewidziane UMOWĄ hotele, środki transportu, etc. Zmiana powyższych danych przez UCZESTNIKA i bez konsultacji z ORGANIZATOREM nie może być podstawą roszczeń wobec ORGANIZATORA pokrycia wynikających z tych zmian kosztów.
12. Jeżeli UCZESTNIK nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie, ORGANIZATOR nie zapewnia mu dojazdu w terminie późniejszym, ani nie zwraca kosztów takiego przejazdu. Późniejszy przyjazd UCZESTNIKA na imprezę nie jest podstawą do zwrotu kosztów za niezrealizowaną część imprezy. ORGANIZATOR może jednak w takim wypadku obniżyć cenę imprezy, jeżeli uniknął ponoszenia kosztów związanych z zagwarantowaniem niewykorzystanego świadczenia, a jego niewykorzystanie przez UCZESTNIKA było usprawiedliwione okolicznościami zewnętrznymi. UCZESTNIKOWI, który później przybył na miejsce imprezy, ORGANIZATOR nie gwarantuje przedłużenia pobytu.
13. Niewykorzystanie przez UCZESTNIKA wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem nie stanowi podstawy do żądania obniżenia ceny za imprezę lub ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia, chyba że ORGANIZATOR uniknął ponoszenia kosztów związanych z zagwarantowaniem niewykorzystanego świadczenia, a jego niewykorzystanie przez UCZESTNIKA było usprawiedliwione okolicznościami zewnętrznymi.
14. ORGANIZATOR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie UMOWY o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem UCZESTNIKA, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w UMOWIE, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
15. ORGANIZATOR ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez UCZESTNIKA, jednakże maksymalna odpowiedzialność ORGANIZATORA za niewykonanie lub nienależyte wykonanie UMOWY o świadczenie usług turystycznych ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód wyrządzonych umyślnie.

16. ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których UCZESTNIK wiedział w chwili zawierania UMOWY.
17. Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby UCZESTNIKÓW może nastąpić najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
18. W sytuacji opisanej w punkcie 17 ORGANIZATOR przedstawi UCZESTNIKOWI ofertę zastępczą. O przyjęciu oferty zastępczej UCZESTNIK winien niezwłocznie poinformować ORGANIZATORA przysyłając podpisaną ofertę pocztą tradycyjną lub elektronicznie. Jeżeli UCZESTNIK nie przyjmie oferty zastępczej, otrzyma zwrot wniesionych opłat za imprezę turystyczną.
19. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu imprez fakultatywnych zawartych przez UCZESTNIKA na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami, chyba, że pośredniczył w ich zawieraniu.
20. Odpowiedzialność ORGANIZATORA za szkodę wyrządzoną UCZESTNIKOWI wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania UMOWY o świadczenie usług turystycznych może być ograniczona, gdy określa to umowa międzynarodowa, której stroną jest Rzeczpospolita Polska.
21. UCZESTNIK ponosi odpowiedzialność za niewydanie lub nienadejście w porę wizy bądź paszportu z odpowiedniej placówki dyplomatycznej lub urzędu, chyba że opóźnienie wynikało z winy ORGANIZATORA.

NADZWYCZAJNE OKOLICZNOŚCI, SIŁA WYŻSZA

22. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za decyzje administracyjne podejmowane przez przedstawicieli władz państwowych w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
23. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych oraz działania siły wyższej.
24. W przypadku, gdy zdarzenie noszące cechy siły wyższej ma miejsce przed lub podczas trwania imprezy turystycznej i uniemożliwia jej rozpoczęcie lub kontynuację, ORGANIZATOR zobowiązuje się dokonać na rzecz UCZESTNIKÓW danej imprezy turystycznej, zwrotu kwoty stanowiącej równowartość nie poniesionych wydatków oraz kosztów, pomniejszoną o koszty świadczeń już spełnionych i bezwrotnych kosztów poniesionych przez ORGANIZATORA za imprezę lub dalszą część imprezy.
25. W przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego znamiona siły wyższej w sytuacji opisanej w pkt 24 ORGANIZATOR może zaproponować UCZESTNIKOWI zmianę warunków imprezy (m. in. zmianę trasy, miejsca zakwaterowania, środków transportu, wyżywienia itp.), na co najmniej równej wartości bez ponoszenia przez UCZESTNIKA dodatkowych kosztów z tego tytułu. O ile UCZESTNIK nie skorzysta z propozycji skorzystania ze zmodyfikowanej imprezy zastosowanie będzie miało pkt 24.
26. Jeżeli rozwiązanie UMOWY z powodu siły wyższej nastąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej, ORGANIZATOR zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu UCZESTNIKOM imprezy turystycznej. Powstałe z tego tytułu dodatkowe koszty zorganizowania i zapewnienia transportu wywołanego wypadkiem siły wyższej ponoszone są przez UCZESTNIKA.

WARUNKI PŁATNOŚCI

27. Ceny świadczeń dla UCZESTNIKÓW są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług, obowiązujący w chwili podpisania UMOWY.
28. W przypadku, gdy cena lub jeden z jej elementów określona jest w walucie obcej, stosuje się tabelę kursu sprzedaży pieniądza banku wskazanego przez ORGANIZATORA, obowiązującą w dniu dokonywania odpowiedniej wpłaty określonej w UMOWIE, chyba, że strony postanowią inaczej.
29. W przypadku dokonywania płatności za imprezę turystyczną w częściach, UCZESTNIK zobowiązuje się dokonywać wpłat w ustalonych przez ORGANIZATORA terminach i wysokościach. UCZESTNIK zobowiązany jest przesyłać ORGANIZATOROWI dowody wpłat w terminach i wysokościach określonych przez ORGANIZATORA.
30. W przypadku dokonywania płatności za imprezę turystyczną w częściach, dla każdej płatności należy podać: imię i nazwisko osób, za które dokonywana jest wpłata, numer umowy, termin oraz określenie rodzaju płatności (zaliczka, dopłata, pełna wpłata).
31. Jeżeli dzień rozpoczęcia imprezy turystycznej przypada w okresie dłuższym niż 180 dni od daty zawarcia umowy to zaliczka za imprezę wynosi 1 000,00 PLN. W przypadku, gdy dzień rozpoczęcia imprezy turystycznej przypada w okresie pomiędzy 180 i 36 dni od dnia podpisania umowy, to zaliczka na imprezę wynosi co najmniej 30% ustalonej ceny imprezy turystycznej, chyba że strony postanowią inaczej.
32. Cała należność za imprezę turystyczną określona w UMOWIE winna być wpłacona przez UCZESTNIKA w terminie nie krótszym niż 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
33. W przypadku podpisania UMOWY w terminie krótszym niż 35 dni od dnia rozpoczęcia imprezy, wpłata pełnej należności za imprezę jest wymagana niezwłocznie.
34. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do rozwiązania UMOWY z UCZESTNIKIEM, z przyczyn leżących po stronie UCZESTNIKA, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych w punktach 29 i 32 terminach na dobro ORGANIZATORA.
35. Ustalona w UMOWIE cena może zostać podwyższona, jeżeli jest to niezbędne ze względu na wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych oraz wzrostu kursów walut.
36. Wzrost ceny będzie skuteczny w stosunku do UCZESTNIKA wyłącznie po dostarczeniu UCZESTNIKOWI pisemnego zawiadomienia, co najmniej 35 dni przed datą imprezy.
37. W przypadku, gdy ORGANIZATOR przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będzie zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki UMOWY z UCZESTNIKIEM (miejsce pobytu, termin, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu, cenę), niezwłocznie powiadomi o tym UCZESTNIKA pisemnie.
38. UCZESTNIK zawiadomiony o zmianie warunków, zobowiązany jest poinformować ORGANIZATORA na piśmie, w terminie 3 dni, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy od UMOWY odstępuje.
39. W przypadku odstąpienia od UMOWY z powodu zmiany warunków, UCZESTNIK ma prawo do:
a) uiszczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie albo
b) natychmiastowego zwrotu wniesionej kwoty za imprezę.
40. UCZESTNIK wykupujący tylko jedno miejsce, przyjmując do wiadomości możliwość zakwaterowania go w pokoju z inną osobą. W przypadku, gdy takie zakwaterowanie nie będzie możliwe, UCZESTNIK zobowiązuje się do uiszczenia dopłaty do pokoju jednoosobowego. Pokój jednoosobowy, może zostać także zarezerwowany na wyraźne życzenie UCZESTNIKA, zgłoszone przez podpisywanie UMOWY, pod warunkiem uiszczenia przez UCZESTNIKA stosownej dopłaty.

UBEZPIECZENIA

41. W ramach ceny imprezy ORGANIZATOR zapewnia UCZESTNIKOM imprez zbiorowych (nie dotyczy imprez z dojazdem własnym) ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do wysokości kwot gwarantowanych polisą.
42. Zawierając UMOWĘ UCZESTNIK imprezy potwierdza, że został poinformowany o możliwości dodatkowego ubezpieczenia się od KL oraz NNW ponad kwoty gwarantowane w polisie, a także od innych ryzyk (np. chorób przewlekłych, kradzieży, związanych z uprawianiem sportów, zaginięcia bagażu oraz innych). W dniu podpisania UMOWY UCZESTNIK może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy.
43. Zawierając UMOWĘ UCZESTNIK deklaruje, że zapoznał się z treścią warunków ubezpieczenia w podróży zagranicznej, zobowiązując się jednocześnie do zapoznania zgłoszonych przez siebie pozostałych UCZESTNIKÓW wyjazdu z tymi warunkami oraz oświadcza, iż stan zdrowia jego, oraz zgłoszonych przez niego UCZESTNIKÓW, umożliwia im udział w imprezie.
44. Zawierając UMOWĘ UCZESTNIK deklaruje, że zapoznał się z treścią gwarancji ubezpieczeniowej, spełniającym wymogi USTAWY oraz otrzymał informacje o ORGANIZATORZE imprezy turystycznej, wraz z podaniem jego pełnych danych rejestracyjnych i kontaktowych, podmiocie, który gwarancji udzielił, zakresie gwarancji, numerze polisy, dacie ważności ubezpieczenia, sumie ubezpieczeniowej oraz dokładnie określonym sposobie ubiegania się o wypłatę odszkodowania.

REKLAMACJE

45. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem imprezy UCZESTNIK zobowiązany jest zgłaszać w trakcie trwania imprezy pilotowi lub usługodawcy wskazanemu na voucherze. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku UCZESTNIK winien dla celów dowodowych zażądać o sporządzenie protokołu, który powinien być potwierdzony na miejscu przez pilota lub usługodawcę wskazanego na voucherze.
46. Pilot lub usługodawca wskazany na voucherze nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.
47. Reklamację wraz z kopią protokołu, o którym mowa w punkcie 45 należy zgłosić w formie pisemnej do ORGANIZATORA w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. ORGANIZATOR ma obowiązek niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji - nie później jednak niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

REZYGNACJA UCZESTNIKA Z IMPREZY

48. Rezygnacją przez UCZESTNIKA z zakupionej u ORGANIZATORA imprezy przed jej rozpoczęciem wymaga pisemnego oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania pisma przez ORGANIZATORA.
49. ORGANIZATOR, z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu biletów lotniczych lub świadczeń u kontrahenta zastrzega sobie prawo do obciążenia UCZESTNIKA realnymi kosztami, które poniosł w związku z rezygnacją UCZESTNIKA z imprezy, niezależnie od wysokości dokonanej przez niego wpłaty oraz do obciążenia go opłatą manipulacyjną w wysokości 100,00- PLN. Do kosztów poniesionych przez ORGANIZATORA nie wlicza się utraconego zysku.
50. ORGANIZATOR sporządza wstępną kalkulację poniesionych przez siebie kosztów i dokonuje zwrotu odpowiedniej części uiszczonych ceny w terminie 7 dni od daty wpłynięcia pisemnego oświadczenia UCZESTNIKA o rezygnacji z imprezy. Ostateczną kalkulację poniesionych kosztów, uwzględniającą kwoty, które udało się ORGANIZATOROWI odzyskać np. w związku ze sprzedażą imprezy innej osobie, ORGANIZATOR sporządza w terminie 7 dni od dnia zakończenia imprezy, z której UCZESTNIK zrezygnował.
51. UCZESTNIK może przenieść na inną osobę spełniającą warunki do udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu UMOWY uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie wynikające z tej UMOWY obowiązki, pod warunkiem zawiadomienia o tym ORGANIZATORA na minimum 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. UCZESTNIK jest zobowiązany do pokrycia wszystkich udokumentowanych kosztów, poniesionych przez ORGANIZATORA, związanych z przekazaniem uprawnień na inną osobę. Zmiana UCZESTNIKA w terminie późniejszym możliwa jest wyłącznie za zgodą ORGANIZATORA.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

52. Zwrot wszelkich wpłat związanych z imprezą turystyczną następuje w PLN, w kwocie równej wysokości dokonanej przez UCZESTNIKA wpłaty, po potrąceniu kosztów, o których mowa w punkcie 49.
53. Wszystkie inne uregulowania WARUNKÓW dokonywane będą w formie informacji zawartych w programie imprezy, lub w odpowiednich zapisach w UMOWIE.
54. Jeżeli UMOWA między ORGANIZATOREM i UCZESTNIKIEM w sposób odmienny od niniejszych WARUNKÓW reguluje poszczególne kwestie, stosuje się postanowienia UMOWY.
55. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi WARUNKAMI do umów z UCZESTNIKAMI zawieranych przez ORGANIZATORA odpowiednie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
56. Niniejsze WARUNKI są obowiązujące dla wszystkich UCZESTNIKÓW imprez organizowanych przez ORGANIZATORA i są dostępne również na stronie internetowej: www.destino.pl